

# *Независимая оценка качества образования*

*Патракеева Т.А., начальник Управления  
образования Грязовецкого  
муниципального района*

# *Независимая оценка качества образования*

Независимая оценка  
качества подготовки  
обучающихся (НОК ПО)

- ЕГЭ
- ОГЭ
- Всероссийские проверочные работы
- Всероссийские олимпиады школьников

Независимая оценка качества  
деятельности организаций,  
осуществляющих  
образовательную  
деятельность (НОК ОД)

Организация-оператор:  
БУ «Центр обеспечения  
деятельности ОУ»

Техническое задание:  
Проведение мониторинга  
эффективности деятельности ОУ



**Не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года**

# **Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

## **Функции Управления образования:**

- ✓ **формируют общественные советы по проведению НОК ОД.** Формирование таких общественных советов осуществляется с обязательным участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации). В случае если при органе управления образованием уже существует действующий общественный совет, функции и полномочия по проведению НОК ОД могут быть возложены на него. Делегирование полномочий по проведению НОК ОД действующему общественному совету может осуществляться только при условии согласования с соответствующим общественным советом;
- ✓ **утверждают Положение об общественном совете по проведению НОК ОД.** В случае делегирования полномочий по проведению НОК ОД уже существующему общественному совету орган управления образованием должен утвердить внесение изменений и дополнений в Положение соответствующего общественного совета;
- ✓ **разрабатывают** с учетом предложений общественного совета по проведению НОК ОД **техническое задание** для организации ОКО (организации-оператора);
- ✓ **размещают информацию о результатах НОК ОД на своих официальных сайтах** и официальном сайте Минобрнауки России;
- ✓ **рассматривают и учитывают** в своей управленческой деятельности результаты НОК ОД, **рекомендации по совершенствованию системы образования**, предоставленные общественным советом по проведению НОК ОД;
- ✓ **обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности** организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах).

# *Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность*

## Функции общественных советов:

- ✓ **определяют перечни организаций**, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК ОД;
- ✓ **формируют предложения для разработки технического задания для организации-оператора**, принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления с организацией оператором;
- ✓ **устанавливают при необходимости критерии НОК ОД** (дополнительно к установленным пунктом 4 статьи 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" критериям);
- ✓ **проводят НОК ОД с учетом информации**, представленной организацией-оператором;
- ✓ **представляют соответственно в федеральный орган исполнительной власти**, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления **результаты НОК ОД**, а также предложения об улучшении их деятельности.

# Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

## Функции ОУ:

- ✓ **предоставляют в открытом доступе в сети "Интернет" отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации <1>;**
- ✓ **по результатам участия в процедурах НОКО разрабатывают, согласовывают с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;**
- ✓ **используют результаты НОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;**
- ✓ **могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.**

**<1>** Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ст. 29); Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"; приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" (зарегистрирован в Минюсте России 28 января 2014 г. N 31135); приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией" (зарегистрирован в Минюсте России 27 июня 2013 г. N 28908).

# Основные критерии НОК ОД

- ✓ открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- ✓ комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- ✓ доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- ✓ удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**Данные критерии являются обязательными при проведении НОК ОД.**

## Информация об осуществляемых в субъекте Российской Федерации процедурах НОК ОД

- ✓ описание методов и индикаторов, используемых при формировании Форм образовательных организаций;
- ✓ сведения о баллах для каждого отдельного индикатора, используемых для расчета итогового/комплексного индикатора;
- ✓ анализ и интерпретацию полученных в ходе оценочных процедур результатов.

# **Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов для формирования и развития независимой оценки качества образования**

- ✓ Указ Президента Российской Федерации **от 7 мая 2012 г. N 597** "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- ✓ Постановление Правительства Российской Федерации **от 10 июля 2013 г. N 582** "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- ✓ Постановление Правительства Российской Федерации **от 5 августа 2013 г. N 662** "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- ✓ Распоряжение Правительства Российской Федерации **от 30 марта 2013 г. N 487-р** о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы;
- ✓ Федеральный закон **от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ** "Об образовании в Российской Федерации" (статья 95 "Независимая оценка качества образования");
- ✓ Федеральный закон **от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ** "Об Общественной Палате Российской Федерации";
- ✓ Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации **от 15 апреля 2014 г. N 295**;
- ✓ Приказ Минобрнауки России **от 14 июня 2013 г. N 462** "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";
- ✓ Приказ Минобрнауки России **от 10.12.2013 N 1324** "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- ✓ Приказ Минобрнауки России **от 13 августа 2013 г. N 951** "О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р";
- ✓ Приказ Минобрнауки России **от 05.12.2014 N 1547** "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- ✓ "Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г. [http://www.oprf.ru/files/2014dok/reyting\\_obrazovanie01122014.pdf](http://www.oprf.ru/files/2014dok/reyting_obrazovanie01122014.pdf);
- ✓ В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации рекомендуется использовать письмо Минобрнауки России **от 28 октября 2010 г. N 13-312** "О подготовке публичных докладов".

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ПРИКАЗ**  
**от 5 декабря 2014 г. N 1547**  
**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Н п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность &lt;*&gt;</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРИКАЗ  
от 5 декабря 2014 г. N 1547  
**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

II.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность &lt;*&gt;</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <**>	Баллы (от 0 до 10)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРИКАЗ  
от 5 декабря 2014 г. N 1547  
**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

<b>III.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <u>&lt;*&gt;</u></b>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организаций от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <u>&lt;*&gt;</u></b>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)