



Независимая оценка качества образования

***Патракеева Т.А., начальник Управления
образования Грязовецкого
муниципального района***

Независимая оценка качества образования

Независимая оценка качества подготовки обучающихся (НОК ПО)

- ЕГЭ
- ОГЭ
- Всероссийские проверочные работы
- Всероссийские олимпиады школьников

Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД)

Организация-оператор:
БУ «Центр обеспечения деятельности ОУ»

Техническое задание:
Проведение мониторинга эффективности деятельности ОУ



Не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года

Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Функции Управления образования:

- ✓ **формируют общественные советы по проведению НОК ОД.** Формирование таких общественных советов осуществляется с обязательным участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации). В случае если при органе управления образованием уже существует действующий общественный совет, функции и полномочия по проведению НОК ОД могут быть возложены на него. Делегирование полномочий по проведению НОК ОД действующему общественному совету может осуществляться только при условии согласования с соответствующим общественным советом;
- ✓ **утверждают Положение об общественном совете по проведению НОК ОД.** В случае делегирования полномочий по проведению НОК ОД уже существующему общественному совету орган управления образованием должен утвердить внесение изменений и дополнений в Положение соответствующего общественного совета;
- ✓ **разрабатывают с учетом предложений общественного совета по проведению НОК ОД техническое задание** для организации ОКО (организации-оператора);
- ✓ **размещают информацию о результатах НОК ОД на своих официальных сайтах и официальном сайте Минобрнауки России;**
- ✓ **рассматривают и учитывают** в своей управленческой деятельности результаты НОК ОД, **рекомендации по совершенствованию системы образования**, предоставленные общественным советом по проведению НОК ОД;
- ✓ **обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности** организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах).

Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Функции общественных советов:

- ✓ **определяют перечни организаций**, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК ОД;
- ✓ **формируют предложения для разработки технического задания для организации-оператора**, принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления с организацией оператором;
- ✓ **устанавливают при необходимости критерии НОК ОД** (дополнительно к установленным пунктом 4 статьи 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" критериям);
- ✓ **проводят НОК ОД с учетом информации**, представленной организацией-оператором;
- ✓ **представляют соответственно в федеральный орган исполнительной власти**, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления **результаты НОК ОД**, а также предложения об улучшении их деятельности.

Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Функции ОУ:

- ✓ **предоставляют в открытом доступе в сети "Интернет" отчет о результатах самообследования**, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации **<1>**;
- ✓ по результатам участия в процедурах НОКО **разрабатывают**, согласовывают с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления и **утверждают планы мероприятий** по улучшению качества работы образовательных организаций;
- ✓ **используют результаты НОКО** для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- ✓ могут **принимать участие** в общероссийских, международных сопоставительных **мониторинговых исследованиях**.

<1> Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ст. 29); Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"; приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" (зарегистрирован в Минюсте России 28 января 2014 г. N 31135); приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией" (зарегистрирован в Минюсте России 27 июня 2013 г. N 28908).

Основные критерии НОК ОД

- ✓ открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- ✓ комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- ✓ доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- ✓ удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Данные критерии являются обязательными при проведении НОК ОД.

Информация об осуществляемых в субъекте Российской Федерации процедурах НОК ОД

- ✓ описание методов и индикаторов, используемых при формировании Форм образовательных организаций;
- ✓ сведения о баллах для каждого отдельного индикатора, используемых для расчета итогового/комплексного индикатора;
- ✓ анализ и интерпретацию полученных в ходе оценочных процедур результатов.

Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов

для формирования и развития независимой оценки качества образования

- ✓ Указ Президента Российской Федерации **от 7 мая 2012 г. N 597** "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- ✓ Постановление Правительства Российской Федерации **от 10 июля 2013 г. N 582** "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- ✓ Постановление Правительства Российской Федерации **от 5 августа 2013 г. N 662** "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- ✓ Распоряжение Правительства Российской Федерации **от 30 марта 2013 г. N 487-р** о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы;
- ✓ Федеральный закон **от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ** "Об образовании в Российской Федерации" (статья 95 "Независимая оценка качества образования");
- ✓ Федеральный закон **от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ** "Об Общественной Палате Российской Федерации";
- ✓ Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации **от 15 апреля 2014 г. N 295**;
- ✓ Приказ Минобрнауки России **от 14 июня 2013 г. N 462** "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";
- ✓ Приказ Минобрнауки России **от 10.12.2013 N 1324** "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- ✓ Приказ Минобрнауки России **от 13 августа 2013 г. N 951** "О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р";
- ✓ Приказ Минобрнауки России **от 05.12.2014 N 1547** "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- ✓ "Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г. http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting_obrazovanie01122014.pdf;
- ✓ В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации рекомендуется использовать письмо Минобрнауки России **от 28 октября 2010 г. N 13-312** "О подготовке публичных докладов".

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРИКАЗ
от 5 декабря 2014 г. N 1547
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРИКАЗ
от 5 декабря 2014 г. N 1547
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <u><*></u>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <u><*></u>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <u><*></u>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <u><*></u>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <u><*></u>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <u><*></u>	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <u><*></u>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <u><*></u>	Баллы (от 0 до 10)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 5 декабря 2014 г. N 1547

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)